

VERTEGENWOORDIGER

Cevora-opleidingen

De opleidingen die Cevora specifiek aanbiedt voor het profiel van vertegenwoordiger vindt u hier onderverdeeld volgens taak. Voor informatie over deze en tal van andere opleidingen kunt u terecht op www.cevora.be of op het nummer **078-15 36 02**.

	CEVORA-CODE
NIEUWE KLANTEN WERVEN	
Prospecteren en klantenportefeuille uitbreiden	070N
Diverse kanalen gebruiken om leads te genereren	1181N
 Kwalitatieve databanken samenstellen	1182N
 Sociale media gebruiken als kanaal om klanten te leren kennen	109N
Telefoon gebruiken om te prospecteren	099N1 / 099N2
PRODUCTEN EN DIENSTEN IN UITEENLOPENDE SITUATIES VOORSTELLEN	CEVORA-CODE
Actief luisteren en herformuleren	071N
Juiste vragen stellen	072N
Communicatie afstemmen op de klant	083N / 084N / 085N
Verkoopstrategie afstemmen op het profiel van de aankoper	090N
Presentaties geven	046N
Powerpoint gebruiken om overtuigende presentaties te geven	590N
Omgaan met bezwaren	073N
Lichaamstaal in de verkoop	089N
Assertief handelen	086N
Professioneel afsluiten	075N
Verkopen op beurzen	097N
 Digitaal adverteren	112N
 Succesvol online verkopen: mogelijkheden	1175N
COMMERCIEEL VOORSTEL UITWERKEN EN VOORSTELLEN	CEVORA-CODE
Marge onderhandelen en verdedigen	074N
Assertiviteit als verkoper	086N / DL1116N
Inschatting maken van het aankoopprofiel om te kunnen overtuigen	090N
Het belang van eigen uitstraling om te overtuigen	087N
COMMERCIEEL CONTACT ONDERHOUDEN MET BELANGRIJKE KLANTEN	CEVORA-CODE
Visie krijgen op een goede klantenrelatie, een goed klantengesprek, een goed verkoopproces	065N / 067N / DL076N / 1220N
Key accounts vinden, aanspreken en opvolgen	098N
Commercieel netwerk versterken	092N
EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE COMMERCIELE STRATEGIE VAN HET BEDRIJF	CEVORA-CODE
 Trends herkennen en ombuigen naar verbetervoorstellen	1032N
 Creatief problemen oplossen	1036N



DE BESTELLING EN DE KLACHTENBEHANDELING OPVOLGEN	CEVORA-CODE
Telefoon gebruiken om de offerte op te volgen	099N3
Omgaan met agressief gedrag	088N
RAPPORTEREN OVER VERKOOPRESULTATEN	CEVORA-CODE
Excel draaitabellen maken	618N
Rapporten schrijven in het Engels	044N
SPREKEN IN ANDERE TALEN	CEVORA-CODE
Engels	518N
Frans	510N