

COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

Cevora opleidingen

De opleidingen die Cevora specifiek aanbiedt voor het profiel van administratief commercieel medewerker vindt u hier onderverdeeld volgens taak. Voor informatie over deze en tal van andere opleidingen kunt u terecht op www.cevora.be of op het nummer **078 - 15 36 02**.

VERKOOP ONDERSTEUNEN	CEVORA-CODES
Persoonlijke efficiëntie in het kader van tijdsbeheer	019N
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus – Module 1: basistechnieken	099N1
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus – Module 2A: prospectie	099N2
Time management voor commerciële binnendienst medewerkers	021N
Professioneel telefoneren	026N
VERKOPEN	CEVORA-CODES
Commerciële creativiteit	091N
Psychologie van de klant	090N
Communicatie: efficiënt communiceren voor commerciële bedienden	025N
Lichaamstaal in de verkoop	089N
Verkoop voor binnendienst medewerkers	066N
Verkoop: actief luisteren en herformuleren	071N
OFFERTES VOORBEREIDEN, UITWERKEN EN OPVOLGEN	CEVORA-CODES
Telefoon: actieve ondersteuning in de verkoopcyclus – Module 2B: offerteopvolging	099N3
ORDERS VERWERKEN	CEVORA-CODES
Transport en documenten	133N
Douane en accijnzen – btw bij grensbewegingen	135N
Organisatie van het transport	139N
Initiatie van het transport	140N
KLANTENSERVICE EN KLACHTENBEHANDELING VERZORGEN	CEVORA-CODES
Professioneel omgaan met ontevreden klanten	064N
Omgaan met agressief gedrag	088N
INTERN RAPPORTEREN	CEVORA-CODES
Commerciële synergie tussen diensten	239N
Word: basis	632N
Excel: basis	612NA
Excel: vervolmaking	612NB
TALENKENNIS	CEVORA-CODES
Taaltraining Frans voor commerciële medewerkers	510N
Taaltraining Engels voor commerciële medewerkers	518N